

MAGNIFICO TOUR İLE TÜKETİCİLER ARASINDAKİ SEYAHAT SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR VE KONUSU:

Bir tarafta MAGNIFICO TOUR (M.A.S.S Turizm Reklamcılık Orgn. Yayıncılık, Bilg. İth. İhr. Ltd. Şti.) Seyahat Acentası. (Bu sözleşmede kısaca MAGNIFICO TOUR diye anılacaktır.) diğer tarafta hizmeti alan (Bu sözleşmede kısaca TÜKETİCİ [YE / LER / NİN / LERE / LERİN] diye anılacaktır.) arasında yurt içi ve / veya yurt dışı gezileri otel konaklamaları konusunda işbu sözleşmede addolunmuştur.

HİZMETİ ALAN:

Adı – Soyadı :

(Sözleşmede bundan böyle tüketici olarak anılacaktır.)

Adresi :

Telefon :

Faks :

İmza :

KAPSADIĞI DİĞER KİŞİLER (Aşağıda belirtilen isimler içinde sözleşmenin bütün maddeleri aynen geçerlidir.)

1.

2.

3.

4.

HİZMETİ VEREN:

MAGNIFICO TOUR (M.A.S.S Turizm Reklamcılık Orgn. Yayıncılık, Bilg. İth. İhr. Ltd. Şti.)

ADRES : BAYINDIR 2 SOKAK NO: 40/4 KIZILAY – ANKARA TELEFON : 312 433 33

11 / FAKS: 312 431 32 12

ELEKTORİK POSTA : info@magnificotour.com

2. SÖZLEŞME BEDELİ:

2.1. Sözleşme bedeli TL'dir.

2.2. Banka havalesi ya da EFT ile yapılan ödemelerde, havale dekontuna, tura katılan TÜKETİCİ isimlerini ve katılmak istedikleri turun detaylarını MAGNIFICO TOUR'a yazılı olarak iletmeleri şarttır. Aksi takdirde TÜKETİCİNİN (lerin) kaydı yapılamaz. MAGNIFICO TOUR bu gibi durumlarda doğacak problemlerden sorumlu tutulamaz.

2.2.A. Fiyata KDV dâhildir. (02 Haziran 1992 tarih ve 21246 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 40 seri nolu KDV. Genel Tebliği Hükümleri uyarınca yurt dışı Seyahat giderleri KDV'den Muaftır.)

2.2.B. Taksitli satış ise taksit sayısı / Bankası

2.3. Bu bedele, tur ile ilgili broşürlerde fiyata dahil olan tüm hizmetler ayrı ayrı belirtilmiştir. Bunlar haricindeki turlar ve hizmetler ekstra ücrete tabidir. Gidilecek ülkelerin mevzuatlarına göre turistlerden alınması gereken vergi, resmi harç ve benzeri kamusal ödemeler ile döviz kurlarından kaynaklanan fiyat değişiklikleri tüketiciye yansıtılır. Bu durum tüketiciye derhal bildirilir.

2.4. Satın alınan hizmete VİZE İŞLEMLERİ ve HİZMETLERİ dahil değildir. Vize alamama, gecikme, eksik evrak gibi konularda MAGNIFICO TOUR sorumlu değildir. MAGNIFICO TOUR sadece konsoloslukla TÜKETİCİ arasında aracıdır.

2.5. Satın alınan hizmete yurt dışı çıkış harcı dahil değildir.

3. PAKET TUR / TURUN SÜRESİ / TESİSTE KONAKLAMA TARİHLERİ:

3.1. Paket tur / / 20..... 'de hareket eder / / 20..... 'de dönüş, olmak üzere toplam gece / gündür.

3.2. Paket tur olmayan konaklamalarda tesise giriş ve çıkış günleri voucher (rezervasyon formu) da belirtilmiştir.

3.3. TÜKETİCİ otele varış saati ne olursa olsun, odalara yerleşmenin en erken saat 15.00'den itibaren mümkün olabileceğini. Çıkış günü ise tesisten ayrılış saatine bakılmaksızın odaların en geç saat 12.00'de boşaltılması gerektiğini ve alacakları ekstra yiyecek, içecek ve program dışı hizmet ücretlerinin kendilerine ait olduğunu şimdiden kabul etmiş sayılırlar.

3.4. MAGNIFICO TOUR sadece; turizm hizmetleri ile ilgili rezervasyon yaptırmış olan ve / veya paket tur almış, TÜKETİCİLERE karşı servis sorumluluğu taşır. PAKET TUR; konaklama, ulaşım, rehberlik ve transfer hizmetlerinden en az ikisini ve 24 saati aşan konaklama hizmetlerini almış olunması durumunda oluşur. Münferit rezervasyonlar ise MAGNIFICO TOUR tarafından konaklama hizmeti ile ilgili kayıt formunda bildirilen (voucher) kişilerden oluşmaktadır. Bunların dışında kalan kişilere karşı bir hizmet sorumluluğu yoktur.

4. ÖDEMELER:

Kayıt anında rezervasyon bedelinin en az %35'i kalan bakiyenin ise gezinin başlamasından en geç 15 gün önce ödenmesi gerekmektedir. Anılan süreler içerisinde belirtilen ödemelerin gerçekleştirilmemesi halinde yapılan rezervasyon iptal edilir. Bu durumda gezi bedelinin % 35'i cayma tazminatı olarak TÜKETİCİYE fatura edilir.

5. MÜCBİR SEBEPLER:

Tura çıkamadan veya tur sırasında meydana gelebilecek herhangi bir siyasi olay, grev, afet, hava şartları, teknik olay ve arızalardan, devletlerarası ilişkilerden doğabilecek değişiklikler den veya gecikmelerden MAGNIFICO TOUR sorumlu tutulamaz.

6. İPTAL VE DEVİR:

6.1. MAGNIFICO TOUR gerekli gördüğü durumlarda TÜKETİCİYE de bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı turları gezi başlangıcından 7 (yedi) gün öncesine kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. Aynı süre içinde, tur kapsamındaki otel, ulaşım araçları ile bunların hareket yerlerini, programda belirtilmiş ve gezilecek yer olarak gösterilen yerlerin ziyaret sıralarını değiştirebilir.

6.2. TÜKECİTİ rezervasyonunu; kendisinin ve ya 1. derecede akrabalarının 10 günlük mutak işgaline engel rahatsızlıklarını ve ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi rapor ile belgelemeleri halleri dışında kalan bir sebep ile gezinin başlamasından 15-7 gün önce iptal-değişiklik talep etmesi halinde gezi bedelinin %35'inin, 7 günden az bir süre kala ise tamamını ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.3. Charter uçuşlarda 15 gün ve daha sonraki iptallerde hiçbir mazeret geçerli olmayıp, uçak ücreti iadesi söz konusu değildir. Charter seferler 12 Ekim 1929 tarihli Varşova Konvansiyonunun provizyonlarına tabidir. IATA üyesi uçak firmalarında ise iptal, iade veya tarih değişikliği gibi durumlarda (promosyon biletlerde hiç biri geçerli değildir, bilet ücreti iade edilemez) bilet kuralları geçerlidir. TÜKETİCİNİN bileti opsiyonlu ise (opsiyon tarihi ve saati TÜKETİCİYE bildirilir) biletin opsiyonunun bitmesi halinde yeni yer alındığı takdirde aradaki farkı TÜKETİCİ ödemeyi kabul eder. MAGNIFICO TOUR Havayolu ile TÜKETİCİ arasında aracı kurumdur. 29.09.1955 Lahey Protokolüne tabidir.

6.4. TÜKETİCİ turu gezinin başlamasından 7 (yedi) gün öncesine kadar istediği kişiye devredebilir. Devir alan bakiyeden ve devir sebebiyle doğan masraflardan devir eden ile müteselsilen sorumludur. (Uçak bileti kesilmiş ise isim değişiklikleri bilet kuralları doğrultusunda geçerli olup, doğabilecek fark devredilen kişiye aittir.)

6.5. MAGNIFICO TOUR TÜKETİCİNİN başlangıcını kaçırdığı geziye iştirak edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda TÜKETİCİ adına yapılmış tüm rezervasyonları gezinin başlangıcından 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde TÜKETİCİYE herhangi bir ödeme yapılamaz.

7. BAGAJ:

7.1. Tura katılan TÜKETİCİNİN her türlü geziye 50cm X 70cm ebatlarında büyük olmamak kaydı ile iki valiz uçaklı seyahatlerde ise 20 kg bagaj götürme ve getirme hakkı vardır. Bagajların içinde para, kıymetli evrak ve benzeri değerli zeynet eşyaları bulundurulmamalıdır. Kaybolan bagaj içindeki kıymetli eşyadan MAGNIFICO TOUR sorumlu tutulamaz.

- 7.2. Kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfların olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici ve ateşli silahlar ve her çeşit hayvan MAGNIFICO TOUR tarafından ayrıca ve açıkça yazılı izni olmadan taşıt araçlarına ve konaklanacak tesislere alınmazlar.
- 7.3. MAGNIFICO TOUR personelinin ağır kusurundan kaynaklanan bagaj kaybı veya hasar gören bagajın içinde bulunan eşyaların maddi ve manevi değer ile sair vasıf ve özellikleri gözetilmeksizin gezinin toplam bedeli içinde ulaşımına isabet eden kısmının ½'si kaybolan eşya sahibine ödenir. MAGNIFICO TOUR TÜKETİCİ tarafından kendisine yazılı olarak kıymetleri ile birlikte deklare edilerek teslim edilmiş eşyanın her türlü kaybindan, hasarından ve çalınmasından en çok gezinin bedeli kadar sorumludur.
8. **VİZE İŞLEMLERİ:**
Vize, pasaport işlemleri TÜKETİCİYE aittir. Ancak gezinin başlamasından 1 ay önce gerekli tüm belgelerin eksiksiz olarak MAGNIFICO TOUR'a teslim edilmesi halinde ücreti mukabilinde vize işlemleri takip edilebilir. Teslim edilen pasaportla ilgili olarak, vize işlemleri tamamen konsoloslukların inisiyatifinde olduğundan MAGNIFICO TOUR'un vize alınmamasından veya gecikmeden dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur. (Tur gününe kadar vize alınmaması gibi durumlarda 6. madde uygulanır.) Vize alınması o ülkeye giriş garantisini vermediğinden, ülkeye kabul edilmeyenler açısından MAGNIFICO TOUR'un hiçbir sorumluluğu yoktur. Ve bu sebeple herhangi bir iade veya tazminat ödemez.
9. **DiĞER HÜKÜMLER:**
- 9.1. Seyahat sigortası hizmeti satın alan veya seyahat sigortası, seyahat paketinin içinde bulunan TÜKETİCİLERİN eksik veya ayıplı ifa, hasar, zarar ve kayıpları ile ilgili teminatın kapsamı ile ilgili teminatın kapsamı bu hizmeti sunan sigorta firmasının poliçesiyle belirlenmiştir. MAGNIFICO TOUR bu teminatların içeriği, kapsamı ve uygulama şekilleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.
- 9.2. TÜKETİCİNİN, başladığı turu, hizmetin kusurlu olduğundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettiğini MAGNIFICO TOUR yetkilisine ve konakladığı otele sebepleri ile birlikte yazılı olarak bildirmek zorundadır ve otelden veya MAGNIFICO TOUR personelinden bu yazıyı aldıklarına dair yazılı belge alacaklardır veya yazıyı okuduklarına dair imza atacaktırlar. Aksi halde TÜKETİCİ turu terk etmiş sayılmış ve hizmeti alıp kullanmış addolunur.
- 9.3. Paket tur almış TÜKETİCİLERE tur programında belirtilen oteller seyahatten 3 gün önce konfirme edilecektir. Mucbir sebeplerden dolayı adı geçen oteller yerine aynı kategoride başka oteller kullanılabilir. Müşterinin mucbir sebepten dolayı oluşan bu değişikliklere itirazından kaynaklanan tazminatlarında TÜRSAB TAHKİM KURULU ve USULLERİ yetkili olup TÜRSAB TÜKETİCİ TALEPLERİNİ DEĞERLENDİRME ÇİZELGESİ hükümlerinin uygulanacağını TÜKETİCİ kabul ve beyan etmektedir.
- 9.4. İki (2) kişilik odada tek kişi fiyatı 2 (iki) kişinin aynı odayı paylaşması (double oda) durumunda kişi başına ödenecek miktardır. Aynı odanın tek kişi tarafından kullanılması durumunda tek kişilik oda farkı ödenir. Birçok otelde tek kişilik oda farkı ödenmesine rağmen 2 yataklı oda verilmeyebilir. 3 kişilik odalar genellikle normal büyüklükteki odaya 3. yatak ilavesi ile oluşturulur. Bu ilave yataklar genel olarak açılır kapanır olup esas yataklar kadar konforlu değildir. Çocuk indirimleri, çocukların ebeveynleri ile birlikte aynı odada 3. kişi olarak yatmaları halinde uygulanır. MAGNIFICO TOUR reşit olmayan çocuklara ve ebeveynlerine karşı hiçbir sorumluluk taşımaz.
- 9.5. Paket tur programında belirtilen ekstra geziler rehberiniz tarafından yeterli katılım sağlandığı takdirde organize edilecektir. Yeterli katılım sağlanamadığı durumlarda rehberiniz ferdi olarak geziyi gerçekleştirmeniz için yardımcı olacaktır. Otobüs gezilerinde yolda alınacak yemekler ve içecekler ücrete dahil değildir. Koltuk numarası gidiş ve dönüşte garanti edilemez.
- 9.6. Havayollarından kaynaklanabilecek uçuş saat ve tarih değişikliklerinden MAGNIFICO TOUR sorumlu değildir. TÜKETİCİLERİN turun kalkış saatinden 24 saat önce MAGNIFICO TOUR'u arayarak hareket saatlerini ve yerini teyit etmeleri zorunludur. Buluşulamaması durumunda MAGNIFICO TOUR sorumluluk kabul etmez. Sorumluluk TÜKETİCİYE aittir ve madde 6'da belirtilen iptal şartları uygulanır.
- 9.7. MAGNIFICO TOUR konaklama tesislerinde oda, uçakta yer seçimi konusunda müşterilerin taleplerini ilgili yerlere iletir; ancak talebin yerine geleceği konusunda garanti vermez. Bu konuda tüm inisiyatif ilgili yerlerin yetkililerine aittir.
- 9.8. Kayıt formunun doldurulması esnasında yapılabilecek hatalardan ötürü MAGNIFICO TOUR hiçbir sorumluluk kabul etmez. Dolayısı ile bu formu teslim alan kişinin özellikle tarihleri ve diğer detayları incelemesi gereklidir.
- 9.9. Konaklama yerlerindeki noksanlıklar, kötü servis konaklama yerindeki tesisatın veya tesisatların arızalı oluşu ve benzeri hususlar ile tesiste meydana gelebilecek maddi ve manevi hasarlı kazalardan MAGNIFICO TOUR sorumlu değildir. TÜKETİCİ bu gibi durumlarda TÜRSAB TAHKİM KURULU'na müracaatta ibraz edilmek üzere vaki aksaklık ile ilgili geziye birlikte katıldığı kişi ve grup dışından biri ile MAGNIFICO TOUR tur personeli ve otel personeli ile birlikte tanzim edebilecek tutanak bunu temin etmiyorsa. Noter veya mahkeme sureti ile yapacağı tespit tutanağını delili olarak almak ve ibraz etmek durumundadır. Vaki eksiklik ve aksaklıklar TÜRSAB KÜTAHYA ÇİZELGESİ'nde yazılı oranlarda ancak bu şekilde MAGNIFICO TOUR tarafından tazmin edilir. MAGNIFICO TOUR'un tesise rücu hakları mahfuzdur.
- 9.10. TÜKETİCİNİN şikâyetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli TÜKETİCİNİN özen borcudur. TÜKETİCİNİN şikâyetçi olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanması şikâyetçi olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarını ortadan kaldırır.
- 9.11. Sözleşmede imzası bulunmayan ancak sözleşmeye konu geziye katılan TÜKETİCİ (ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla görevlendirdikleri TÜKETİCİ (ler) bu sözleşmeyi okuyup kabul ve taahhüt etmiş sayılırlar. Buna rağmen sözleşmede bizzat imzalarının olmadığı gerekçesiyle geziye katılan TÜKETİCİ (ler) nin MAGNIFICO TOUR aleyhine ve katılmış oldukları gezi ile ilgili dava, takipler ve MAGNIFICO TOUR'un TÜKETİCİYE bu sözleşmede yazılı hususlar dışında bir bedel ya da tazminat ödemek zorunda kalmaması halinde. MAGNIFICO TOUR sözleşmede imzası bulunan TÜKETİCİ (ler) ye ödemiş olduğu fazla miktar için rücu hakkı mahfuzdur. Bu geziye katılan TÜKETİCİ (ler) sözleşmeyi imzalamış olmasalar dahi taraflar arasında geçerli olacak bu sözleşme şartlarını katalog ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sözleşme şartlarında katılmayı taahhüt etmişlerdir.
- 9.12. Bu sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda TÜRSAB TAHKİM KURULU VE USULLERİ yetkili olup, sözleşmeye konu ürünün kusurlu olarak sunulması durumunda bu kusurların tespiti ve tazmini ile ilgili olarak TÜRSAB TÜKETİCİ TALEPLERİNİ DEĞERLENDİRME ÇİZELGESİ (KÜTAHYA ÇİZELGESİ) hükümlerinin uygulanacağını TÜKETİCİ kabul ve beyan etmektedir. TÜRSAB TÜKETİCİ TALEPLERİNİ DEĞERLENDİRME ÇİZELGESİ (KÜTAHYA ÇİZELGESİ) hükümleri gereğince söz konusu çizelgenin uygulanmadığı uyuşmazlıklarda ANKARA MAHKEMELERİ ve İCRA DAİRELERİ'nin yetkili olduğunu taraflar kabul etmiştir. Bu çizelgenin tüm içeriği hususunda tüketici bilgilendirilmiştir. TÜKETİCİDE verdiği tüm bilgilerin doğruluğunu kabul ve beyan etmiştir.
10. Bu sözleşme 2 (iki) nüshadan oluşuyor olup sözleşmenin TÜKETİCİDE kalan kopyası ile MAGNIFICO TOUR'da kalan kopyası arasında çelişki olursa MAGNIFICO TOUR'da kalan kopyası kayıtları esastır.
11. Ekli tur kayıt formunda yapılan rezervasyonlara ilişkin isimleri bulunan, rezervasyonun yapılmış kişiler iş bu madde ile birlikte 11 maddeden ve 2 sayfadan oluşan yukarıdaki hususları (kayıt işlemleri bir başkası tarafından yapılmış ve imzalanmış olsa dahi) okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılırlar. MAGNIFICO TOUR ile TÜKETİCİ arasında kayıt esnasında katı olunan iş bu sözleşme hükümleri, TÜKETİCİ tarafından okunmuş ve kendisi ile birlikte aynı geziye katılacağını bildirdiği diğer şahısların adına da aynı şartlar altında kayıtlarının yapılmasını talep ve kabul ederek imzalanmıştır. İşbu sözleşme yukarıda belirtilen satın alınan hizmet / ürüne ilişkin kayıt formunun ayrılmaz bir parçasıdır. Sözleşmede yazılan hususların bazılarını mevcut yasalar veya daha sonra çıkacak yasalar nedeni ile geçersiz olması halinde sözleşme tamamen geçersiz hale gelmez. Bu durumda yasaya aykırı sözleşmeyi dolduran diğer sözleşme hükümleri dahi yoksas, Turizm Mevzuatı , BK., TTK., MK. ve ilgili sair yasa hükümleri tatbik olunur. Bu sözleşmeden doğan anlaşmazlıklarda bilgisayar ortamında saklanan kayıtlarda dahil olmak üzere MAGNIFICO TOUR kayıt defteri, elektronik postaları, dergi, gazete ilanları ve broşür gibi belgelerinin delil olacağı, bunlardaki kayıtlara herhangi bir itiraz etmeyeceğini TÜKETİCİ kabul eder.

HİZMETİ ALAN

ADI-SOYADI :
OKUDUM - İMZA :

HİZMETİ VEREN
MAGNIFICO TOUR
KAŞE-İMZA

ANKARA - TARİH :/...../ 2.....



Belge No: 4827



American Society Of
Travel Agents
9001 68868